附件1:

乌鲁木齐市创建全国文明城市应知应会

必背内容：

一、社会主义核心价值观基本内容：富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善。

国家层面：富强、民主、文明、和谐

社会层面：自由、平等、公正、法治

个人层面：爱国、敬业、诚信、友善

二、乌鲁木齐市于2011年提出创建全国文明城市工作目标，于2014年荣获全国文明城市提名资格、全国未成年人思想道德建设先进城市荣誉称号，2017年将力争创建成为全国文明城市。

三、乌鲁木齐市于2014年被命名为国家园林城市，2015年争创国家环保模范城市和生态文明示范城区，2016年争创全国双拥模范城市，2017年，乌鲁木齐市将争创全国文明城市和国家卫生城市。

四、创建文明城市对机关单位工作人员的要求：

1.每个人都是志愿者，都要参加志愿服务活动。

2.大家参与过的创建活动有：文明单位、文明社区、文明户创建。

3.2015年3月17日，第二届乌鲁木齐市道德模范、美德少年颁奖典礼在新疆国际会展中心举行，隆重表彰了32名道德模范、20名美德少年。其中我区推荐的有：见义勇为道德模范向宏志、苏国军，诚实守信道德模范马建新，团结友爱道德模范赵庚卯，美德少年丁雨豪、叶珂琛、祖菲拉·帕尔哈提。

4.《致各族市民朋友的一封信》中的文明五个在是：文明在心中，文明在口中，文明在手上，文明在脚下，文明在行动。

5.《乌鲁木齐市民公约》共十个方面160字，涵盖了爱国爱疆、优质服务、优美环境、文明出行、文明餐桌、志愿服务、尊师重教、家庭文明、都市文明等方面内容。

6.机关开展的都市文明教育形式有：市民文明学校、道德讲堂及其它宣传学习活动。

7.道德讲堂一共有六个环节：中国公民宣誓、唱歌曲、学模范、诵经典、谈感悟、送吉祥。道德讲堂每2个月开展1次，1年开展6次，主题有：敬业奉献、民族团结、孝老敬亲、团结友爱、见义勇为、诚实守信等内容。

8.我们参加过本市或单位、社区组织的法治宣传教育、诚信教育实践、邻里互助、扶贫帮困、慈善捐助、义务献血、植绿护绿、环境保护、生态文明等公益活动。

9.两首核心价值观歌曲《中国人的宣言》、《红绿灯》。

了解掌握内容：

一、我是中国公民宣誓词：我是中华人民共和国公民!我庄严宣誓：忠于我的祖国和人民，遵守宪法和法律，履行公民的责任和义务，践行社会主义核心价值观，做一名爱国、敬业、诚信、友善、守法、知礼的中国公民！ 宣誓人：×××

二、全国文明城市是全面反映一个城市物质文明、政治文明、精神文明、生态文明建设的综合文明实力最高荣誉称号。

三、创建全国文明城市的“四率”是知晓率、支持率、参与率、满意率。

四、创建文明城市对市民在公共场所道德方面的要求：

1.公共场所无乱扔杂物、随地吐痰、损坏花草树木、吵架、斗殴等不文明行为；

2.所有室内公共场所和工作场所全面禁烟，并有明显的禁烟标识；

3.影剧院、图书馆、纪念馆、博物馆、会场等场所安静、文明，无大声喧哗、污言秽语、嬉闹现象。

五、创建文明城市市民应具备的交通意识：

1.车辆、行人各行其道；

2.机动车让行斑马线，车辆、行人不乱穿马路、不闯红灯；

3.自觉保持交通畅通、不人为造成交通阻塞；

4.车辆、行人服从交警指挥；

5.在交通站点遵守秩序，排队候车，依次上下车;

6.禁止酒后驾车。

六、建立公共场所人际互助关系的要求：

1.公交车上为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座；

2.友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人的问讯；

3.公共场所主动帮助老、残、弱或其他需要帮助的人；

4.日常行路、进出大门、上下电梯均靠右行。

附件4:

乌鲁木齐市创建全国文明城市调查问卷

亲爱的各族市民朋友们：您们好！

市委、市政府自2011年提出创建全国文明城市工作目标以来，全市上下同心同德，齐心协力下，街道更干净了，道路更畅通了，空气更清新了，生活更舒适了，环境更优美了，城市更靓丽了，市民更文明了。2014年乌鲁木齐市荣获全国文明城市提名资格城市，2015年我们将进一步巩固所取得的成绩，力争在2016年创城工作实现新的突破，为2017年争创全国文明城市奠定坚实的基础。为真实、客观地掌握目前我市各族市民对创城工作的知晓率、参与率、支持率、满意率，请您配合填写以下的问卷。您的意见建议将对我市创城工作起重要参考作用，督促我们不断改进，提升水平。谢谢。

**为了保证问卷信息的真实性，请提供以下基本信息（打“√”），以便我们对问卷的发放工作进行综合分析：**

**您的性别：□男 □女 您的年龄：□16～35岁 □36～55岁**

**□56岁以上**

**您是： □本市居民 □外地户籍在本市工作一年以上**

**□外地临时来此地**

**您的职业：□党政机关人员 □事业单位人员 □军事武警人员**

**□企业单位人员 □专业技术人员 □进城务工人员**

**□离退休人员 □教师学生 □自由职业者**

**□个体工商户 □纯居民 □农牧民**

**□其他（请注明\_\_\_\_\_\_）**

**注：以下选择题为单选**

1、乌鲁木齐市创建全国文明城市的实现目标是（ ）年荣获全国文明城市提名资格城市，（ ）年创建成为全国文明城市

A、2012年、2015年 B、2013年、 2016年 C、2014年、2017年

D、2015年、2018年

2、本市正在开展全国文明城市创建活动，您知道吗

A、知道 B、有所了解 C、不知道 D、无所谓

3、本市正在创建全国文明城市，您的态度是

A、非常支持 B、支持 C、不支持 D、无所谓

4、您对本市开展的全国文明城市创建活动满意吗

A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、无所谓

5、您是否参与了本市创建全国文明城市系列创建活动

A、经常参加 B、有时参加 C、没有参加 D、想参加但没人组织

6、您认为全面反映一个城市物质文明、政治文明、精神文明、生态文明建设的综合文明实力最高荣誉称号是( )

A、全国文明城市 B、国家卫生城市 C、国家环保模范城市

D、国家园林城市 E、全国双拥模范城市

7、您认为创建全国文明城市与您的关系大吗？创建全国文明城市以来您的身边有哪些变化（BRT、田字路、煤改气、蔬菜直销点、社区绿化亮化美化、居住环境改善、安全感幸福感等变化）

A、关系密切 B、关系一般 C、没关系

8、您认为本市正在开展的都市文明教育，哪项品牌比较符合您的需要（ ）

A、道德讲堂 B、市民学校 C、机关文化讲堂 D、其它

9、您对本市的市容环境满意吗

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、不清楚

10、您认为本市开展中国梦宣传的实际效果如何

A、好 B、较好 C、不好 D、不清楚

11、您认为本市宣传普及社会主义核心价值观的实际效果如何

A、好 B、较好 C、不好 D、不清楚

12、您认为本市利用多种媒体、多种方式，刊播展示公益广告的实际效果如何

A、好 B、较好 C、不好 D、不清楚

1. 社会主义核心价值观“24字”具体内容是（ ）

A、富强民主文明和谐；自由平等公正法治；爱国敬业诚信友善

B、富强民主文明和谐；爱国奉献创业进取；包容友爱勤劳诚信

C、富强民主文明和谐；自由平等公正法治；包容友爱勤劳诚信

14、您对近年来本市评选出的道德模范、最美人物、时代楷模、身边好人的先进事迹了解吗

A、非常了解 B、了解一些 C、不了解 D、不关心

15、近年来，本市开展了多种形式的宣传道德模范、最美人物、时代楷模、身边好人的活动，您知道吗

A、知道 B、知道一些 C、不知道 D、不关心

16、近年来本市开展文明旅游（文明出行）、文明交通宣传活动，您认为

A、有效 B、偶尔有效 C、无效 D、不清楚

17、您认为本市在文明家庭创建，以及传承好家教、好家风方面的实际效果如何

A、好 B、较好 C、不好 D、不清楚

18、您对志愿服务活动的态度是

A、支持并积极参与 B、支持但很少参与 C、理解但不参与

D、不支持

19、您在日常工作生活中听说过或见过关于志愿服务活动方面的宣传吗

A、听说过 B、偶尔听说过 C、没有听说过 D、不清楚

20、您对政府各职能部门依法办事和文明执法的情况如何评价

A、好 B、多数部门较好 C个别部门较好 D、不好

21、您对本市窗口单位（政务大厅）服务质量满意吗

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、不清楚

22、您是否参加过本市或单位、社区（村）组织的法治宣传教育活动

A、经常参加 B、有时参加 C、没有参加 D、想参加但没人组织

23、您是否参加过单位或社区（村）组织的以诚信为主题的教育实践活动

A、经常参加 B、有时参加 C、没有参加 D、想参加但没人组织

24、您所在社区（村）是否开展多种形式的邻里互助、社区联谊活动

A、经常开展 B、偶尔开展 C、没有开展过 D、不清楚

25、您对本市或单位、社区（村）开展的扶贫帮困、慈善捐助、义务献血、义诊义演、植绿护绿等公益活动评价

A、好 B、较好 C、不好 D、不清楚

26、您对居住社区（村）日常服务管理满意吗

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、不清楚

27、您是否参加过本市或单位、社区（村）组织的环境保护、生态文明主题活动

A、经常参加 B、有时参加 C、没有参加

D、想参加但没人组织

28、您觉得本市市民民风淳朴、热情好客吗

A、是 B、不是 C不清楚

29、您觉得本市市民遵守社会公德的意识如何（公共场所无喧哗吵闹、争吵谩骂、乱扔垃圾、随地吐痰、损坏公物等现象）

A、好 B、不好 C不清楚

30、您认为“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结”是每个市民都必须遵循的（ ）

A、社会公德 B、职业道德 C、家庭美德 D、个人品德

31、您在本市的生活中是否经常看到虚假违法广告

A、经常看到 B、偶尔看到 C、从未看到 D、不清楚

32、您对本市的义务教育阶段工作满意吗

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、不清楚

33、您在外就餐所点菜品有剩余吗

A、经常 B、偶尔 C、从来没有

34、您有就餐后打包剩余饭菜的习惯吗

A、有 B、偶尔有 C、从来没有

35、在本市目前的治安条件下，您觉得安全吗

A、安全 B、较安全 C、不安全 D、不清楚

36、您对本市近年来本市打击“黄、赌、毒”的评价

A、好 B、较好 C、不好 D、不清楚

37、您在本市乘坐公交车出行方便吗

A、很方便 B、较方便 C、不方便 D、不清楚

38、您对本市未成年人的成长环境满意吗

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、不清楚

39、您认为本市的社会人际关系和谐吗

A、和谐 B、比较和谐 C、不和谐 D、不清楚

40、您对本市未来5年的发展有信心吗

A、有信心 B、比较有信心 C、没有信心 D、不清楚

**全卷答毕，再次表示感谢**

附件7:

乌鲁木齐市创建全国文明城市宣传标语

1. 乌鲁木齐创建全国文明城市，从心开始，从我做起

2. 乌鲁木齐创建全国文明城市，人人参与，家家受益

3. 你出力，我出力，为乌鲁木齐创建全国文明城市共同努力

4. 文明让乌鲁木齐更美好，乌鲁木齐让文明更长青

5. 你心我心文明同心，你行我行创城同行

6. 创建全国文明城市，打造文明和谐乌鲁木齐

7．全面提高公民道德素质，奋力争创全国文明城市！

8．倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善！

9．践行社会主义核心价值观，构建社会主义和谐社会！

10．崇尚文明、注重礼仪、遵守秩序、共建和谐！

11．弘扬雷锋精神，参与志愿服务，争当文明使者！

**第十三届全国冬季运动会宣传标语口号**

1. 建设美丽新疆 共圆祖国梦想

2. 兴起冬季健身热潮，助推全民健身国家战略实施

3. 办好全国冬运会 建设"一带一路"核心区

4. 圆大美新疆冰雪梦 迎激情四射十三冬

5. 传承冬运文化 弘扬体育精神 展示新疆魅力

6. 弘扬新疆精神，办好十三届全国冬运会

7. 体育促进各民族交往交流交融 十三冬凝聚各族群众力量

8. 体育盛事落户新疆 办好冬运人人尽责

9. 为2022年北京冬奥会加油 为2016年新疆十三冬助力 为大美新疆增光添彩

10. 弘扬奥运精神 传承冬运文化 展示新疆魅力